

# Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ve Çerez Politikası

Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. olarak kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine büyük önem veriyoruz.

Bu kapsamda ürün ve hizmetlerimizden faydalanan müşterilerimiz ve iş bağlantılarımız dahil olmak üzere Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun olarak işlenmesi ve saklanması önceliklerimizdendir. KVKK uyarınca taşıdığımız "Veri Sorumlusu" sıfatı ve bu sorumluluğumuzun bilinci ile kişisel verilerinizin işleme amaçları, verilerinizin toplanma yöntem ve sebepleri, kişisel verilerinizin işlenmesi konusundaki haklarınız ile bu haklarınızı kullanma yöntemi olan başvuru usul ve esasları ile ilgili sizi aşağıdaki gibi bilgilendirmek isteriz.

## a. Kişisel Veri Nedir? Hangi Kişisel Verilerinizi topluyoruz?

Kişisel Veri, kimliğinize ait kişisel bilgiler (ad, soyadı, TC kimlik numarası vb.) başta olmak üzere adres ve telefon bilgileri, araç ve plaka bilgileri, aile durum bilgileri, IP adresi, banka hesap bilgileri gibi sizinle ilişkilendirilebilir nitelikteki her türlü bilgiyi ("Kişisel Veri") ve bunun bir özel türü olan Özel Nitelikli Kişisel Veri ise ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileriniz ile biyometrik ve genetik verileriniz gibi hassas nitelikli kişisel verileri ("Özel Nitelikli Kişisel Veri") ifade eder. Bu sayfada Kişisel Verileriniz için yaptığımız açıklamalar, Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizi de kapsamaktadır.

Bu kapsamda Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. olarak gerektiği hallerde KVKK'ya uygun olarak müşterilerimize, iş bağlantılarımıza, çalışanlarımıza, çalışan adaylarımıza, platform (internet / mobil sitelerimiz ve uygulamalarımız) kullanıcılarımıza, ziyaretçilerimize, alt yüklenici ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarına ait Kişisel Verileri toplamaktayız. Topladığımız Kişisel Verileri aşağıdaki gibi detaylandırabiliriz:

- **Kimlik Verileri:** Müşterilerimizden, iş bağlantılarımızdan, çalışanlarımızdan, çalışan adaylarımızdan, platform (internet / mobil sitelerimiz ve uygulamalarımız) kullanıcılarımızdan, ziyaretçilerimizden, alt yüklenici ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından topladığımız ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, kimlik fotokopisi gibi kişinin kimliğine dair verilerdir.
- **İletişim Verileri:** Müşterilerimizden, iş bağlantılarımızdan, çalışanlarımızdan, çalışan adaylarımızdan, platform (internet / mobil sitelerimiz ve uygulamalarımız) kullanıcılarımızdan, ziyaretçilerimizden ve alt yüklenici ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından topladığımız telefon numarası, adres, e-posta adresi, IP adresi gibi kişi ile iletişim kurulmasını sağlayan verilerdir.
- **Aile Bireylerine ait Veriler:** İlgili mevzuat gereği ve/veya Şirketimiz veya ilgili kişinin hukuki ve diğer menfaatlerini korumak amacıyla çalışanlarımızdan, çalışan adaylarımızdan ve alt yüklenici ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından topladığımız ilgili kişinin aile bireyleri ve yakınları hakkında verilerdir.
- **Finansal Veriler:** Şirketimizin veri sahibi ilgili kişi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkiye göre çalışanlarımızdan, çalışan adaylarımızdan, müşterilerimizden, iş bağlantılarımızdan, alt yüklenici ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından topladığımız ücret, maaş bilgisi, banka hesap bilgisi gibi verilerdir.

- **Özlük Verileri:** Çalışanlarımızdan, çalışan adaylarımızdan, alt yüklenici ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum çalışanlarından topladığımız Şirketimiz ile çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olan her türlü kişisel veridir.
- **Fiziksel Mekan Güvenlik Verileri:** Müşterilerimizden, iş bağlantılarımızdan, çalışanlarımızdan, çalışan adaylarımızdan, ziyaretçilerimizden ve alt yüklenici ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından, fiziksel mekana girişte ve mekanın içerisinde kalış sırasında alınan güvenlik ve kamera kayıtları gibi kişisel verilerdir.
- **İletişim ve Şikayet Yönetimi Verileri:** Şirketimize yönelik her türlü talep veya şikayetin alınması ve değerlendirilmesi süreçlerinde müşterilerimizden, iş bağlantılarımızdan, platform (internet / mobil sitelerimiz ve uygulamalarımız) kullanıcılarımızdan, ziyaretçilerimizden, alt yüklenici ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından elde edilen kişisel verilerdir.
- **Özel Nitelikli Kişisel Veriler:** Müşterilerimizden, iş bağlantılarımızdan, çalışanlarımızdan, çalışan adaylarımızdan, ziyaretçilerimizden, alt yüklenici ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından topladığımız KVKK'nın 6. maddesinde belirtilen sağlık verileri, biyometrik veriler (ses ve görüntü kayıtları), din ve üye olunan dernek, sendika bilgisi gibi verilerdir.
- **Diğer Veriler:** Müşterilerimizden, iş bağlantılarımızdan, çalışanlarımızdan, çalışan adaylarımızdan, platform (internet / mobil sitelerimiz ve uygulamalarımız) kullanıcılarımızdan ve alt yüklenici ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kurum yetkili ve çalışanlarından topladığımız teknik işlem güvenliği için işlenen veriler, satın alma bilgileri, çerezler ve diğer vasıtalar ile otomatik yollar ile toplanan verilerdir.

## b. Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle ve Hukuki Sebeplerle Topluyoruz / İşliyoruz?

Kişisel Verilerinizi aşağıdaki başlıca amaç ve yöntemlerle ve bunlara ilerde eklenebilecek sair kanallar vasıtasıyla otomatik yahut otomatik olmayan yollarla, sesli, sözlü, yazılı veya elektronik şekilde toplamaktayız.

Kişisel Verilerinizi internet ve mobil platformlarımız (internet / mobil sitelerimiz ve uygulamalarımız), çeşitli sosyal medya mecralarında Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. adına işletilen sosyal medya hesaplarımız üzerinden , Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. tarafından yönetilen çağrı merkezimiz kanalıyla, e-posta, kısa mesajlar ("SMS") veya multi medya mesajları ("MMS") dahil sair iletişim yöntemleri kanalıyla, Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. satış ve pazarlama faaliyetleri kapsamında şahsınıza veya yetkilisi olduğunuz firmanızla imzaladığımız Sözleşmeler, sunulan ticari teklifler, basılı ve elektronik formlar, yaptığımız müşteri ziyaretleri kapsamında tarafınızca verilen kartvizit ve sair belgeler aracılığıyla, Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. grup şirketleri, iş bağlantıları, bayi ve satış kanalı, üretici firmalar veya hizmet/ürün tedarik ettiği firmalar gibi üçüncü kişiler kanalıyla ve Ticaret sicili gibi kaynaklar da dâhil olmak üzere çeşitli kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan çeşitli yöntemler ile toplamaktayız.

Yukarıdaki yöntemler doğrultusunda topladığımız Kişisel Verilerinizi aşağıda belirtilen hukuki sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak işlemekteyiz:

- Açık rızanızın bulunması,
- Türkiye Cumhuriyeti'nde yürürlükte olan kanun ve yönetmelik hükümlerinin işlemeye izin vermesi,

- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızanızı açıklayamayacak durumundayken şahsınızın veya bir başkasının yaşamı veya vücut bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Tarafınız veya firmanızla akdetmiş olduğumuz sözleşmenin ifası için gerekli olması,
- Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla Kişisel Verilerinizin işlenmesinin gerekli olması,
- Kişisel Verinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. olarak yasal veya sözleşmesel haklarımızın kullanılması veya korunması için gerekli olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Kişisel Verilerinizin işlenmesinin meşru menfaatimiz için gerekli olması.

Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. olarak işlediğimiz tüm Kişisel Verileri, KVKK ve diğer mevzuatta zorunlu kılınan sürelerle uygun şekilde ve her halükârda yukarıdaki meşru amaçlar ortadan kalkmadığı müddetçe gerekli tüm idari ve teknik tedbirler almak suretiyle muhafaza etmekteyiz.

### **c. Kişisel Verilerinizi Ne Amaçla İşlemekteyiz?**

Topladığımız Kişisel Verilerinizi niteliğine göre aşağıdaki genel amaçlarla işlemekteyiz:

- (1) Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. tarafından akdedilen sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi, sunulan ürün ve hizmetlerin temini, üretimi, satış, teslimat ve kurulum işlemlerinin gerçekleştirilmesi, ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve bunlardan sizleri faydalandırmak için gerekli çalışma ve değerlendirmelerin yapılması, satış sonrası bakım ve onarım işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- (2) Tüketici mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin takibi ve gerçekleştirilmesi ile tüketici başvurularının cevaplanması
- (3) Müşteri ve tüketici gibi ilgili kişilerin talep ve şikayetlerinin takibi, değerlendirilmesi ve destek hizmetlerinin verilmesi, tüketici memnuniyeti yönetimi ve bu kapsamda planlama, istatistik ve memnuniyet anketlerinin uygulanması
- (4) Daha iyi ve güvenilir ürün ve hizmet verebilmek ve sürdürülebilirliği sağlamak için kalite değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması, tedarikçi, alt yüklenici ve benzeri iş ilişkisinde bulunduğumuz kişilerin denetimi
- (5) Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. tarafından sunulan ürün ve hizmetlere yönelik reklam ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülerek tanıtım, promosyon, kampanya, teklif, etkinlik ve benzeri konularda ve yeni ürün ve hizmetlerle ilgili bilgilendirme yapılması, kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- (6) Pazarlama ve CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) çalışmalarının yürütülmesi
- (7) Kurumsal iletişim ve bu kapsamda sair etkinlik ve davetlerin düzenlenmesi ve bunlar hakkında bilgilendirme yapılması, pazar araştırma çalışmalarının yürütülmesi
- (8) Müşteri, tüketici ve iş bağlantılarımızın kullanımına sunduğumuz dijital platformların iyileştirilmesi ve platform kullanıcılarına verimli ve kişiselleştirilmiş deneyim sunmak amacıyla kullanıcıların sayısı, tipi, ziyaret sıklığı, davranışları, coğrafi konumları ve benzeri istatistiklerin çıkartılması, platform

(internet ve mobil site ve uygulamalar) kullanıcılarının ilgi alanı ve ihtiyaçlarına göre kişiye özel içerik, kampanya ve reklam sunulması, bu amaçla çerez kullanılması

(9) Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonların planlanması, Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğinin ve denetiminin sağlanması, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme ve denetim süreçleri, hukuki uyum süreci gibi.)

(10) Yasal hakların kullanılması, hukuki ilişkinin sona ermesinden sonra işlem geçmişine ilişkin bilgilerin uyumsuzluk halinde delil olarak kullanılması

(11) Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. ticari, hukuki ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması

(12) Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. insan kaynakları, muhasebe/finans politikalarının yürütülmesi

(13) Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve yürütülmesi

(14) Yurtiçi ve uluslararası mevzuata uyum, kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilen bilgilerin temini, raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.

## d. Kişisel Verilerin Aktarılması Ve Kişisel Verilerin Üçüncü Kişiler Tarafından İşlenmesi

Şirket, üçüncü bir gerçek ya da tüzel kişiye KVKK düzenlemelerine uygun şekilde kişisel veri aktarabilir. Bu durumda Şirket, aktardığı üçüncü kişilerin de işbu Politika'ya uymasını sağlar. Bu kapsamda üçüncü kişi ile akdedilen sözleşmelere gerekli koruyucu düzenlemeler eklenir.

- Türkiye'de bulunan üçüncü kişilere kişisel veri aktarımı; Kişisel Veriler, KVKK madde 5.2'de ve madde 6.3'de belirlenen istisnai hallerde açık rıza aranmaksızın yahut diğer hallerde İlgili Kişinin açık rızası alınmak sureti ile (KVKK madde 5.1 ve madde 6.2) Türkiye'de bulunan üçüncü kişilere Şirket tarafından aktarılabilir.
- Yurtdışında bulunan üçüncü kişilere kişisel veri aktarımı; Kişisel Veriler, KVKK madde 5.2'de ve madde 6.3'de belirlenen istisnai hallerde açık rıza aranmaksızın yahut diğer hallerde İlgili Kişinin açık rızası alınmak sureti ile (KVKK madde 5.1 ve madde 6.2) yurtdışında bulunan üçüncü kişilere Şirket tarafından aktarılabilir. Bununla birlikte aktaracağı yabancı ülke bakımından aşağıdaki koşullardan birinin varlığı gerekmektedir.
  - ✚ Kişisel verilerin aktarıldığı yabancı ülkenin Kurul tarafından yeterli korumanın bulunduğu ülkeler statüsünde olması
  - ✚ Aktarımın gerçekleşecek olduğu yabancı ülkenin Kurul'un güvenli ülkeler listesinde yer almaması halinde Şirketin ve ilgili ülkedeki Veri Sorumlularının yeterli korumanın sağlanacağına ilişkin yazılı taahhütte bulunarak Kurul'dan izin alması kaydıyla.

## e. Haklarınız ve Başvuru Usulü

### e.1. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. ve iştirakleri bünyesinde işlenmekte olan verilerinize ilişkin olarak aşağıda sayılan haklarınızın bulunduğunu belirtmek isteriz:

- (1) Kişisel Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (2) Kişisel Verileriniz işleniyorsa bunlara ilişkin bilgi edinme
- (3) Kişisel Verilerinizin işlenme amacının ne olduğu ve kişisel verilerinizin amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (4) Varsa yurtiçinde veya yurtdışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerin kimler olduğunu ve hangi verilerin aktarıldığını öğrenme,
- (5) İşlenen Kişisel Verilerin eksik veya yanlış olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (6) Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (7) Kişisel Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya Kişisel Verilerinizin güncelliğini kaybetmesi halinde, işlenmiş olunan Kişisel Verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (8) İşlenen Kişisel Verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (9) Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## e.2. Başvuru

Kişisel Verilerinize ilişkin taleplerinizi, aşağıda linki verilen başvuru formu doldurarak:

1. Veri Sorumlusu Kimlik bilgileri alanında yer alan şirket adresimizdeki danışma ofisine teslim edilerek ya da yine aynı adrese Noter aracılığı ile tebligat çekilerek,
2. Kayıtlı elektronik posta vasıtası ile yapılabilir.

Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. kendisine yöneltilen talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Taleplerinizin yerine getirilmesi sebebiyle bir maliyet doğması hâlinde yalnızca Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücretleri sizden talep edebiliriz. Başvuru formu için lütfen buraya tıklayınız.

Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş.'ye yöneltilen talepler sonucunda, talepleri kabul edebilir veya gerekçesini açıklamak suretiyle reddedebilir ve bu cevabı yazılı olarak veya elektronik ortamda talepte bulunan kişiye iletebiliriz. Talebin kabul edilmesi halinde, Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. olarak derhal talebin gereğini yerine getirmekle yükümlüyük .

## e.3. Şikâyet

Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş.'ye yöneltmiş olduğunuz taleplerin Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. tarafından reddedilmesi, Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. tarafından verilen cevaptan memnun kalmamanız veya cevap verilmemesi halinde, cevabın tarafınıza bildirildiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün ve cevap verilmemesi halinde 30 (otuz) günlük sürenin sonundan itibaren 30 gün içerisinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyette bulunabilirsiniz.

## f. Veri Sorumlusu Kimlik Bilgileri

İşbu metinde kullanılan Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. ifadesi Türkiye'de kurulu ve aşağıda bilgileri verilen iki Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. işbirliği için

düzenlenmiş ve aşağıda belirtilen şirketlerin veri sorumlusu olduğu verilerin ilgili kişilerine hitaben düzenlenmiştir:

Legrand Elektrik Sanayi A.Ş.

Genel Müdürlük

Esenehir Mah. Hale Sk. No:6/1

Ümraniye-İSTANBUL

Tel: +90 (212) 368 28 00

Fax: +90 (216) 621 92 31

## **Elaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. Çerez Politikası**

Bu Çerez Politikası ("Politika") Elaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. tarafından yürütülen ve internet üzerinden erişilen ve kullanılan platformlar ve internet siteleri için geçerlidir.

### **1.Çerezler (Tanımlama Bilgileri)**

Tanımlama Bilgileri ya da başka bir deyişle 'Çerezler' internet sitesinin düzgün biçimde çalışması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, sitenin geliştirilmesi ve optimize edilmesi, daha uygun, ilgi alanına uygun hale getirilmiş içerik ve reklam sunma, ziyaretçiler ve müşteriler için ilgi çekici ve kişiselleştirilmiş bir internet sitesi/uygulama ve reklam portföyü sunmak ve trafik istatistikleri oluşturmak amacıyla bilgisayar, tablet veya telefon gibi cihazlara yerleştirilen küçük metin parçacıklarıdır

### **2.Çerezler ve Kullanımı**

Çerezlerin içeriği sunucu tarafında belirlenir ve site ziyaret edildiğinde kullanıcıların cihazlarına yerleştirilen tanımlama bilgileri sunucu tarafından kullanılabilir. Çerezler, web sitesine kullanıcının tekrar ziyaret ettiğini belirten internet kullanıcısının kimlik kartı olarak düşünülebilir.

Çerezler, 'oturum' çerezleri ve 'kalıcı' çerezleri olarak iki grupta sınıflandırılır. Oturum çerezleri web sitesinden ayrılana kadar tutulan geçici çerezler olup kullanıcının sayfalar arasında gezdiği sırada web sitesi tarafından hatırlanarak kullanılan bilgileri içerir. Kalıcı çerezler kullanıcının web sitesinden ayrıldıktan sonra bile kullanıcının cihazında saklanan çerezlerdir. Bu tür çerezler web sitesinin kullanıcı tarafından tekrar ziyaret edilmesi halinde kullanıcının web sunucusu tarafından hatırlanmasını sağlar ve kullanıcıyı tanımlayıcı bilgileri içermez.

Ayrıca çerezler işlevlerine göre de analitik 3. şahıs çerezleri, zorunlu çerezler, ticari çerezler olarak sınıflandırılabilir. Elaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. olarak genellikle anonim nitelikte olan ve internet sitesinin düzgün şekilde çalışabilmesi, kullanıcıların sitede gezinme ve özelliklerden yararlanmasını sağlamak amacıyla çerezler kullanmakla birlikte niteliği gereği kullanıcı kişisel bilgilerini de barındırabilen analitik çerezler de kullanmaktadır.

### **3.Internet Tarayıcısında Çerez Ayarlarını Düzenleme**

Birçok tarayıcı, çerezleri otomatik olarak kabul etse de siz kabul etmek zorunda değilsiniz. Kullanıcılar web tarayıcıları ayarlarından çerezleri kaldırabilir. Bu ayarların yeri kullandığınız web tarayıcısına göre değişmektedir. Web tarayıcınızdaki "Yardım" komutlarını kullanarak ilgili ayarların yerini bulabilirsiniz.

Eltaş Elektrik Malzemeleri Sanayi ve Pazarlama A.Ş. web sitesini kullanarak çerezlerin Politika kapsamında uyumlu olarak kullanılmasına onay vermiş olursunuz. Elektronik cihazınızda Çerez uygulamalarımızı kabul etmek istemiyorsanız Çerez uygulamasını reddedebilirsiniz. Çerezleri reddetmeniz durumunda web sitemiz gerektiği gibi çalışmayabilir veya talep ettiğiniz hizmetlerin sunulması sırasında aksaklıklara neden olabilir.

#### 4. Analitik Amaçlı Üçüncü Şahıs Çerezleri

Ziyaretçilerimize daha iyi hizmet sunmak için sayfa görüntüleme sayısını, ziyaret sayısını, sitemizde ziyaretçiler tarafından gerçekleştirilen farklı işlemleri, ziyaretçilerin coğrafi konumlarını ve ziyaretçilerin siteye dönüş sayısını ölçmekteyiz. Bu amaçla Google Analytics web analitik yazılım aracı kullanıyoruz:

##### Google Analytics Bilgileri

Google, Inc. ("Google") tarafından sağlanan bir web analitik hizmeti olan Google Analytics kullanılır. Google Analytics, bilgisayarınıza yerleştirilen metin dosyaları olan çerezleri, web sitesinin kullanıcıların kullanım alışkanlığını analiz etmesi için kullanır. Çerezler vasıtasıyla web sitesinin kullanımı hakkında oluşturulan bilgi, Google tarafından ABD'deki sunuculara iletilir ve burada depolanır.

IP anonimleştirilmesinin bu web sitesinde etkinleştirilmiş olması durumunda IP adresiniz, Avrupa Birliğinin Üye Ülkeleri veya Avrupa Ekonomik Alanındaki Anlaşmanın diğer taraflarının alanında kesilecektir. Sadece olağanüstü durumlarda bütün IP adresi öncelikle ABD'deki Google sunucusuna gönderilir ve burada kesilir. IP anonimleştirme bu web sitesinde aktiftir.

Google, web sitesini kullanımınızı değerlendirmek, web sitesi etkinliği üzerinde raporlar hazırlamak ve web sitesi etkinliği ve internet kullanımına ilişkin diğer hizmetleri sağlamak amacıyla bu web sitesinin operatörünün adına bu bilgileri kullanacaktır.

Tarayıcınızın Google Analytics kapsamında ilettiği IP adresi, Google tarafından tutulan herhangi bir diğer veriyle ilişkilendirilmeyecektir. Tarayıcınızın ilgili ayarlarını seçerek çerezlerin kullanılmasını reddedebilirsiniz ancak bu durumda, bu web sitesinin tüm özelliklerinden faydalanamayabileceğinizi de unutmamalısınız. Ayrıca, Google Analytics Opt-out Tarayıcı Eklentisini mevcut web tarayıcınıza indirerek, bu noktadan sonra etkin olacak şekilde Google Analytics tarafından takip edilmemeyi de tercih edebilirsiniz: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

##### Çerez Kimliğimiz

Ayrıca Sitelerimize ve e-postalarımıza, pazarlama kampanyalarımızın başarısını takip etmek için web işaretçileri (aynı zamanda şeffaf gif veya web böcekleri olarak bilinir) dahil ettik. Bu, Sitelerimize girdiğinizde veya e-postalarımızdan birini açtığınızda, Sitelerimizde hangi sayfaları ziyaret ettiğinizi görebileceğimiz anlamına gelir. Web işaretçilerimiz bilgisayarınızda ek bilgi depolamaz ancak bilgisayarınızdaki çerezlerimizle iletişim kurarak e-postamızı ne zaman açtığınızı söyleyebilirler. Web işaretçilerine itirazınız varsa, mevcut tanımlama bilgilerinizi silmek ve gelecekte gönderilecek çerezleri engellemek için yukarıda yer alan talimatları uygulayabilirsiniz. E-postalarımızdan kaçını açtığınızı yine de biliriz ve bilgisayarınızın veya bir başka cihazın benzersiz kimliği olan IP adresini otomatik olarak alırız ancak kimliğinizi bir birey olarak tanımlayamayız.

Web sitemizi kullanarak cihazınıza bu tür tanımlama bilgilerinizi yerleştirebileceğimizi kabul etmiş olursunuz.

#### 5. Güvenlik

Sipariş vermenize ve hesap bilgilerinize erişim sağlamanıza olanak tanıyacak güvenli bir sunucu sunuyoruz. Bu sunucu, siz bize göndermeden önce bilgilerinizi şifreler. Ayrıca, bize ifşa ettiğiniz

bilgilerinizin güvende, doğru ve güncel kalmasını ve sadece kullanım amacı için gerekli süre boyunca tutulmasını sağlayacak ilgili önlemleri de alıyoruz. Tarafımızdan teknik güvenlik önlemleri alınmakla beraber çevrimiçi yazışma ve internet üzerinden alışverişin doğasında olan riskleri kabul etmekteyiz. Siteler üzerinden yaptığınız satın almalar, Sitelerde yer alan şartlar ve koşullara tabidir.

## 6.Sorumluluk Reddi

Gelecekte diğer siteleri de içeren geniş bir yelpazeye bağlantı sağlayacağız ve zaman zaman sitemizde üçüncü şahısların reklamlarını yayınlayabiliriz. Bu sitelerin ve reklam veren üçüncü şahısların içeriği ve gizlilik ilkelerinden ya da kullanıcılarının bilgilerini işleme yollarından biz sorumlu değiliz. Özellikle, açık şekilde belirtilmediği sürece bu siteler veya reklam verenler için aracılık yapmayız ve onların adına sunum yapma yetkisine sahip değiliz.